

## POLITICA DE COOKIES

Según la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, le informamos de que el presente Sitio Web usa Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario. Seguidamente, encontrará información detallada sobre qué son las "Cookies", qué tipología utiliza este Sitio Web, cómo cambiar la configuración de sus cookies, y qué ocurre si se deshabilitan.

### 1. Significado de la cookie:

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web, en el que permite, por un lado, el almacenaje y la recuperación de información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo, y, por otro lado, el reconocimiento del propio usuario; todo ello con el fin de mejorar la calidad del Sitio Web.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web. Tenga en cuenta que las cookies no pueden dañar su equipo y el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores.

### 2. Tipos de cookies:

Hay multitud de cookies, pero seguidamente se detallan algunas de ellas:

- a) Las cookies de sesión tienen carácter temporal que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
- b) Las cookies permanentes son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Se caracteriza porque dispone una fecha de expiración determinada, transcurrida la misma, dejará de funcionar.
- c) Las cookies analíticas son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en el Sitio Web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios ofrecidos.
- d) Las cookies publicitarias son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestro Sitio Web. Para ello, podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.
- e) Las cookies de terceros son aquellas proporcionadas por terceros, como pueden ser las redes sociales o por complementos externos de contenido.
- f) Las cookies estrictamente necesarias son aquellas que sirven para una correcta navegación o las que permitan realizar servicios solicitados por el usuario o cookies que sirvan para asegurar que el contenido del Sitio Web se carga eficazmente.

### 3. Actualización de la Política de Cookies:

SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL puede actualizar la Política de Cookies del presente Sitio Web, motivo por el cual se le recomienda revisar la misma, cada vez que acceda, con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

### 4. Deshabilitar las Cookies:

Algunas funcionalidades de los Servicios y áreas del presente Sitio Web podrían no funcionar

correctamente si se deshabilitan las cookies.

## 5. Configuración de las Cookies:

Como consecuencia de navegar en el presente Sitio Web, estará consintiendo el uso de las Cookies en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies. Sin embargo, el usuario tiene la posibilidad de ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de las mismas, en cualquier momento, modificando las opciones de su navegador, tal y como se detallan seguidamente:

a) Microsoft Edge: Accesible a través de las siguientes ventanas: Configuración > Configuración Avanzada > Cookies; o a través del soporte de Ayuda de Microsoft, accesible en el siguiente enlace: <https://support.microsoft.com/es-es/windows>

b) Google Chrome: Accesible a través de las siguientes ventanas: Configuración> Mostrar opciones avanzadas > Privacidad> Configuración de contenido; o a través del soporte de Ayuda de Google, accesible en el siguiente enlace: <https://support.google.com/chrome/?hl=es#topic=7439538>

c) Mozilla Firefox: Accesible a través de las siguientes ventanas: Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial > Configuración Personalizada; o a través del soporte de Ayuda de Mozilla, accesible en el siguiente enlace: <https://support.mozilla.org/es/>

d) Safari: Accesible a través de las siguientes ventanas: Preferencias > Seguridad; o a través del soporte de Ayuda de Apple, accesible en el siguiente enlace: <https://support.apple.com/es-es/safari>

e) Opera: Accesible a través de las siguientes ventanas: Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies; o a través del soporte de Ayuda de Opera, accesible en el siguiente enlace: <https://help.opera.com/es/Windows/11.50/es-ES/cookies/>

Si usa otro navegador, consulte su política de instalación, uso y bloqueo de cookies.

## 6. Garantía complementaria a las Cookies: Modo Privado

Como garantía complementaria a cualquiera de las Cookies anteriormente descritas, su registro puede estar sujeto a su aceptación durante la instalación o puesta al día del navegador usado, y esta aceptación puede en todo momento ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles. Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. Seguidamente, encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este “modo privado”:

- a) Microsoft Edge: InPrivate.
- b) Google Chrome: Incógnito.
- c) Mozilla Firefox: Navegación privada.
- d) Safari: Navegación privada.
- e) Opera: Navegación privada.

Por consiguiente, se recomienda al usuario que lea atentamente la sección de ayuda de su navegador para conocer más sobre cómo activar el “modo privado”. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario podrá seguir visitando el presente Sitio Web, aunque su navegador esté en “modo privado” si bien, su navegación podrá no ser óptima y algunas de sus utilidades podrán no funcionar correctamente.

## 7. Otras formas de almacenamiento local de datos similares a las Cookies

SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL declara que no utiliza otras formas de almacenamiento local de datos de mayor capacidad, distintas de las Cookies, porque son más intrusivas que éstas, al ser más complicadas de eliminar, guardan más información y son independientes al tipo de navegador utilizado. Algunos ejemplos pueden ser:

- a) *Local Storage* y *Session Storage*, son los espacios que la web puede usar en el equipo del usuario y que, con el borrado del historial, se pueden borrar.
- b) *Local Shared Objects*, se almacena dentro de la carpeta de Microsoft de dónde tiene el perfil, y para su eliminación, se debe acceder a la carpeta para su borrado.

c) *Web bug*, sirve para rastrear la actividad del usuario, insertando una mini – imagen de la que ni siquiera se visualiza en la pantalla, y que se carga junto con la página, cuando se navega por la misma.

## RELACIÓN DE COOKIES UTILIZADAS EN EL PRESENTE SITIO WEB:

Cookie N.º 1: Wistia (nombre, duración, tipo y finalidad):

a) *wistia-video-progress*; de duración indefinida, de tipo analítica, y con la finalidad de almacenar si el usuario ha visualizado el contenido.

b) *wistia*; de duración indefinida, de tipo analítica, y con la finalidad de guardar las acciones realizadas por el usuario en el Sitio Web.

Cookie N.º 2: Google Analytics (nombre, duración, tipo y finalidad):

a) *\_ga*; de duración de 2 años; de tipo analítica, y con la finalidad de cuantificar y rastrear las páginas visualizadas por el usuario.

b) *\_gid*; de duración de 1 día, de tipo analítica, y con la finalidad de cuantificar y rastrear las páginas visualizadas por el usuario.

c) *\_gat\_gtag\_UA\_\**; de duración de 1 minuto, de tipo analítica, con la finalidad de almacenar un ID de un usuario.

d) *\_ga\_\**; de duración de 1 año, de tipo analítica, y con la finalidad de cuantificar y rastrear las páginas visualizadas por el usuario.

Cookie N.º 3: Plugin Organizer (nombre, duración, tipo y finalidad):

*po\_assigned\_roles*; de duración determinada al cerrar la sesión, de tipo de sesión, y con finalidad desconocida.

Cookie N.º 4: Complianz (nombre, duración, tipo y finalidad):

*cmplz\_banner-status*; de duración de 1 año, de tipo técnica y necesaria, con la finalidad de controlar si se debe demostrar el aviso de las Cookies.

*cmplz\_cookie\_data*; de duración de 1 año, de tipo técnica y necesaria, con la finalidad de almacenar la información sobre las cookies que se han detectado en el Sitio Web.

*cmplz\_policy\_id*; de duración de 1 año, de tipo técnica y necesaria, con la finalidad de almacenar la identificación de la política de cookies aceptada por el usuario.

Cookie N.º 5: Google reCAPTCHA (nombre, duración, tipo y finalidad):

a) *rc::c*; de duración determinada cuando se cierra la sesión, de tipo de sesión, con la finalidad de filtrar solicitudes de bots y prevenir spam.

b) *rc::b*; de duración determinada cuando se cierra la sesión, de tipo de sesión, con la finalidad de filtrar solicitudes de bots y prevenir spam.

c) *rc::a*; de duración indefinida, de tipo permanente, con la finalidad de filtrar solicitudes de bots y prevenir spam.

Cookie N.º 6: Google Maps (nombre, duración, tipo y finalidad):

*GoogleMapsAPI*; de duración indefinida, de tipo analítica, con la finalidad de solicitar la dirección IP del usuario.

Cookie N.º 7: Adthrive (nombre, duración, tipo y finalidad):

*Adthrive\_loglevel*; de duración determinada cuando se cierra la sesión, de tipo de sesión, con finalidad desconocida.

Cookie N.º 8: WP (nombre, duración, tipo y finalidad):

WP\_PREFERENCES\_USER\_\*: de duración determinada cuando se cierra la sesión, de tipo de sesión, con finalidad desconocida.