

POLITICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento:

SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL
B63248629
C/ ORENETA 15 - 08818 - OLIVELLA - BARCELONA
serveis.creixerjunts@gmail.com
665852824

SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL reconoce la importancia de proteger su información personal y estamos comprometidos a tratarla con responsabilidad y de conformidad con las leyes de protección de datos.

La presente Política de Privacidad pretende regular todos los aspectos relativos al tratamiento de datos de los diferentes usuarios que navegan o facilitan sus datos personales a través de los diferentes formularios situados en la web.

2. Delegado de Protección de Datos:

SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL. ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPD). Puede contactar con nuestro DPD:

ejercicioderechos@protectordedatos.com

Provença 541 Bajos
08025 Barcelona
93 185 52 15

3. Datos personales tratados:

SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL obtiene datos identificativos y de contacto, tales como nombre, apellidos, domicilio, correo electrónico, teléfono, etc.; cuando se registra en el presente Sitio Web, cuando contrata nuestros servicios o productos, cuando nos solicita información a través de su correo electrónico, cuando nos envía una consulta, etc.

La visita del usuario al presente Sitio Web no implica que tenga que facilitar ninguna información sobre sus datos personales. No obstante, en caso de facilitarlos, los datos serán tratados de forma lícita con sujeción en todo momento a los principios y derechos recogidos en el RGPD 2016/679 de 27 de abril de 2016 y la LOPDGDD 3/2018 del 5 de diciembre.

4. Finalidad y Legitimación:

Los datos que el usuario nos proporcione los trataremos con las siguientes finalidades:

4.1. Prestación de los servicios contratados:

a) Finalidad: SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL utilizará los datos del cliente para la gestión de todas las acciones necesarias, con la finalidad de dar cumplimiento con los servicios contratados por éste incluyendo la facturación y el cobro de los servicios.

b) Legitimación: En virtud del cumplimiento contractual solicitado por el propio interesado.

4.2. Atención de solicitudes realizadas por el usuario, mediante Formulario de Contacto del Sitio Web:

a) Finalidad: SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL canalizará todas las solicitudes de información, consultas, sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.; con la finalidad de poder tramitar y gestionar cualquier tipo de petición, que realiza a través del Formulario de Contacto.

b) Legitimación: En virtud del consentimiento expreso y voluntario del interesado como consecuencia de seleccionar la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad antes de enviar la petición.

4.3 Envío de *newsletters*, boletines, noticias y nuevos servicios de SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL:

- a) Finalidad: SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL enviará información sobre los productos y servicios similares a los ya contratados, con fines comerciales, al usuario, por poder estar interesado en éstos y durante la vigencia del contrato suscrito.
- b) Legitimación: En virtud del consentimiento expreso y voluntario del interesado como consecuencia de seleccionar la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad antes de enviar la petición.

5. Plazo de conservación:

Con respecto a las finalidades 4.1 y 4.3, los datos serán conservados durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a su petición y durante el plazo legal establecido, con una duración mínima de 3 años. En cualquier caso, los datos quedarán bloqueados en el sistema desde el momento de finalización del contrato.

En relación con la finalidad 4.2, los datos serán conservados durante el periodo máximo de 90 días, y transcurrido dicho plazo, se procederá a su cancelación y destrucción.

6. Destinatarios de los datos y cesiones a terceros:

Los datos personales que el interesado facilita son utilizados únicamente por SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL y no se cederán ni se comunicarán a terceros, salvo que exista alguna obligación legal o aquellos prestadores vinculados al Responsable que actúan como encargados del tratamiento y lo expresado seguidamente.

Concretamente se comunicarán a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y a las entidades financieras y bancos para el cobro del servicio prestado por parte de SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL al usuario.

Asimismo, en el supuesto de compra o pago, mediante alguna aplicación web, plataforma, tarjeta bancaria, o algún otro servicio online; sus datos se cederán a dicha plataforma o se tratarán en su entorno, siempre con la máxima seguridad.

7. Actualización de los datos personales y declaración sobre los datos de terceros:

Es relevante que para SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL pueda mantener los datos personales actualizados, el usuario nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, porque en caso contrario, no respondemos sobre la veracidad de los mismos.

Si el usuario facilita datos de terceras personas para cualquier finalidad a SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL, garantiza que los ha obtenido de forma lícita, que ha informado previamente a dicho tercero, obteniendo su consentimiento para comunicarlos y que la información facilitada es exacta y veraz.

8. Carácter obligatorio de la información solicitada:

Todos nuestros formularios, ya sean en soporte físico o digital, cuentan con un asterisco (*), cuyo significado es que son datos obligatorios. Si el usuario no facilita esos campos, o no marca las casillas en la que se encuentran los referidos asteriscos, no se permitirá el envío de la información.

9. Derechos de los usuarios:

El interesado podrá en cualquier momento ejercitar los siguientes derechos:

- a) Derecho de Acceso, es decir, el usuario podrá consultar sus datos personales que dispone SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL.
- b) Derecho de Rectificación, es decir, el usuario podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos.

- c) Derecho de Supresión, es decir, el usuario podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.
- d) Derecho de Oposición, es decir, el usuario podrá solicitar que no se traten sus datos personales.
- e) Derecho a la Limitación del tratamiento, es decir, el usuario podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes datos:
- Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos.
 - Cuando el tratamiento es ilícito, pero haya oposición a la supresión de sus datos.
 - Cuando SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL no necesite tratar sus datos, pero el usuario los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.– Cuando haya oposición al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los del usuario.
- f) Derecho a la Portabilidad, es decir, el usuario podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado, así como transmitirlos a otra entidad.
- Para ejercitar cualquiera de sus derechos, deberá dirigirse por escrito a SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL a través de la siguiente dirección de correo electrónico: ejercicioderechos@protectordedatos.com.
- Asimismo, el interesado puede, si lo desea y para salvaguardar sus derechos, dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), con domicilio en calle Jorge Juan N.º 6, de la localidad de Madrid (28001).

10. Transferencias internacionales:

SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL no realiza transferencias internacionales de los datos de los usuarios. Si necesitamos utilizar proveedores de servicios externos que requieran la transmisión de datos personales fuera de la Unión Europea o en países que no han sido declarados con un nivel adecuado de protección, nos aseguraremos de garantizar la seguridad y legitimidad del tratamiento de sus datos mediante decisiones de adecuación, cláusulas tipo, normas corporativas vinculantes, excepciones o cualquier otro instrumento aprobado por la autoridad de control que ofrezca las garantías adecuadas para la realización de la transferencia internacional de datos.

11. Tratamiento de datos de Menores de edad:

El usuario que facilita sus datos por cualquiera de los canales de SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL declara ser mayor de 14 años, quedando prohibido el acceso y uso del portal a menores de dicha edad. Si en algún momento, SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL detecta que un menor de 14 años ha proporcionado datos de carácter personal, procederemos a la cancelación de los mismos. Asimismo, los padres, madres o tutores podrán en cualquier caso dirigirse a SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL para bloquear la cuenta de acceso de los menores a su cargo que se hubieran registrado falseando su identidad.

12. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles:

SERVEIS PER A LA INFANCIA CREIXER JUNTS SL no adopta decisiones automatizadas ni se elaboran perfiles con los datos personales aportados por el usuario.